



CROWNVAL
Tecnología al Servicio de la Salud



División Comercial
FONOAUDIOLÓGIA



La siguiente presentación se concibe con la finalidad de poner en conocimiento nuestra **UNIDAD COMERCIAL DISCAPACIDAD, DIVISIÓN “FONOAUDIOLOGIA”** por lo que a continuación describiremos los **PROCEDIMIENTOS Y PROCESOS** de prestación y servicio personalizado para su Obra social y afiliados **“EN TODO EL TERRITORIO NACIONAL ARGENTINO”**

1. Protocolo de cotización por nuestra firma Crownval SRL: Se atenderá de forma minuciosa la receta médica enviada por la Obra Social junto con los estudios de audiometría, para poder ser evaluados por **NUESTRA FONOAUDIOLOGA PROFESIONAL, y así cotizar con lo solicitado.**

Vale aclarar que se cotizara en base a nuestra Línea Comercial: Rextone, Origen Alemania.

2. Aprobación de tramite emitido por su Obra Social: **Asignaremos a NUESTRA FONOAUDIOLOGA PROFESIONAL** para tomar contacto con el afiliado y así coordinar primer turno en nuestros laboratorios en cualquier **provincia de nuestro territorio nacional** dando inicio a la impresión de moldes. **(Tiempos de entrega 15 días hábiles).**

3. Servicio al afiliado por nuestros profesionales en el Área; **Contención Social: Nuestros profesionales en el Área Especializados en Discapacidad** cumplen la función de permanecer en contacto con el afiliado mientras se procede a la fabricación del dispositivo, ya que los mismos por cuestiones de desconocimiento o bien intranquilidad en la espera de la entrega, serán contactados continuamente para informarles los tiempos reales en que se encuentra la trazabilidad del dispositivo y así **EVITAR QUE LOS MISMOS RECAIGAN EN LA OBRA SOCIAL CON SU PROBLEMÁTICA.**

4. Finalización de selección y entrega al afiliado del Dispositivo: Una vez finalizada la selección del audífono, citamos nuevamente al afiliado para la prueba, ajuste y entrega del dispositivo donde además tendrá una capacitación de 20 minutos para su correcto uso y un seguimiento de 20 días contando con un año de garantía del dispositivo.

Una vez entregado el mismo, será informado a su obra social vía e-mail.

***Luego de 15 días de ser entregado el dispositivo, nuestro profesional de Fonoaudiología se comunicará con el paciente para darle seguimiento a su situación y brindarles información en caso que lo requiera.**

Sin otro particular saludo a Ud. Atte.

Sofia Ortega
GERENTE COMERCIAL
CEL. 11-3589-8923